

FAQ

Om ansøgersitet, registrering, processen	2
Hvorfor skal jeg bruge et ansøgersite fra BRANDERO?	2
Hvad er et ansøgersite fra BRANDERO?	2
Hvordan får jeg ansøgersitet ind på min virksomheds hjemmeside?	2
Hvordan registrerer jeg mig?	3
Får jeg et brugernavn?	3
Hvordan opretter jeg mit ansøgersite?	3
Kan jeg tilføje sider eller andre elementer på mit ansøgersite?	3
Hvad er proceduren, fra jeg har registreret mig?	3
Hvad kræver det at komme i gang?	3
Virker ansøgersitet på mobiltelefoner og tablets?	4
Hvem hoster mit ansøgersite?	4
Hvordan logger jeg ind?	4
Har jeg selv adgang til mit backoffice system?	4
Jeg bruger et rekrutteringssystem, kan mine job blive overført til ansøgersitet?	4
Har ansøgersitet en jobliste?	4
Har ansøgersitet en jobagent?	5
Om annoncering	5
Hvordan opretter jeg en jobannonce?	5
Hvordan virker annonceringen?	5
Er det muligt at annoncere til andre kanaler?	5
Kan jeg få min annonce delt på mine sociale medier?	5
Hvordan modtager jeg ansøgningerne?	6
Hvordan svarer jeg en ansøger?	6
Hvad hvis jeg ikke modtager nok ansøgere?	6
SEO og Google	7
Kan Google finde mit ansøgersite?	7
Google Analytics	7
Betingelser mm.	7
Kommer der løbende opdateringer af mit ansøgersite?	7
Hvad koster et ansøgersite fra BRANDERO?	7
Hvordan betaler man for annoncering?	7
Hvad er mit opsigelsesvarsel?	7
Hvem står bag BRANDERO ansøgersite?	8

Om ansøgersitet, registrering, processen

Hvorfor skal jeg bruge et ansøgersite fra BRANDERO?

BRANDERO er et brugervenligt, flot designet og fuldt mobiloptimeret ansøgersite – som er let at sætte op og komme i gang med at bruge. Du får et lækkert udstillingsvindue, der præsenterer din virksomhed som en arbejdsplads, der er attraktiv, samt muligheden for at vise de ledige stillinger, du har.

Ansøgersitet er udviklet med fokus på Employer Branding og er med til at holde potentielle nye medarbejdere tiltrukket året rundt. Dvs. ikke kun når du har jobannoncer opslået, men også når en jobsøger søger efter din virksomhed eller din branche og dermed "falder over" dit ansøgersite.

Når jobsøgerne besøger din side, bliver de hængende længere, da dit ansøgersite og det spændende indhold medvirker til at fastholde dem i længere tid. Det giver både aktivt og passivt jobsøgende en langt bedre oplevelse og forståelse af din virksomhed og medvirker til at gøre dem til potentielle kandidater. Desuden er måden, hvorpå jobsøgerne kan ansøge, meget simpel, hvilket fjerner barrierer og sikrer, at flere kommer hele vejen igennem ansøgningsprocessen og bliver til reelle kandidater for din virksomhed.

Annonceringskanalerne er lavet i samarbejde med Ofir.dk som tilbyder Ofir jobunivers, så du præsenteres for et udvalg af effektive mediepakker, der eksponerer dine jobannoncer for en stor skare af potentielle kandidater, hvilket dermed sikrer dig flere ansøgninger til dine ledige stillinger.

Hvad er et ansøgersite fra BRANDERO?

Et ansøgersite fra BRANDERO er en selvbetjent løsning/platform, som med sine mange unikke funktioner vil være den helt rigtige løsning for små og mellemstore virksomheder, der ofte møder udfordringer i ansættelsen af de rette medarbejdere.

Et ansøgersite fra BRANDERO er din virksomheds udstillingsvindue, hvor du med få og enkle midler kan fortælle jeres historie, hvorfor man skal arbejde hos jer, og samtidig vise de ledige job I har.

Ud over dette kan jobsøgerne sende uopfordrede ansøgninger eller på en jobannonce vise deres interesse for at arbejde hos jer. Dette er måden, hvorpå en person i arbejde (en passivt jobsøgende) kan "prikke" til jer og sige "Se mig!".

Annonceringen foregår via ét system, men det giver dig mulighed for at annoncere dine ledige stillinger via mange forskellige medier.

Hvordan får jeg ansøgersitet ind på min virksomheds hjemmeside?

Du har måske allerede en side på din hjemmeside, som omhandler job eller karriere. Har du det, så kan du, din webmaster eller det eksterne bureau, I evt. bruger, gå ind og få ændret linket/URL'en til at pege på dit ansøgersite fra BRANDERO.

Såfremt du ønsker at ændre URL'en, så den matcher dit nuværende sites adresse, så kan dette også gøres via en DNS-ændring. Dette kræver igen, at du selv, din webmaster eller dit bureau gør dette.

Vi står gerne til rådighed for eventuelle tekniske spørgsmål, så kontakt endelig vores Kundecenter.

Hvordan registrerer jeg mig?

Du skal gå ind på www.brandero.com og registrere dig via formularen. Herefter vil Kundecenteret kontakte dig og sikre, at du kommer godt igennem, hele vejen til dit ansøgersite er i luften.

Får jeg et brugernavn?

Ja, du sætter selv dit brugernavn og din adgangskode, når du opretter dig, så du kan logge ind i dit backoffice system og oprette dine jobannoncer, redigere tekst og billeder m.v.

Har du problemer med dit brugernavn eller adgangskode, så kontakt vores Kundecenter, som kan hjælpe dig.

Hvordan opretter jeg mit ansøgersite?

Du opretter dit ansøgersite fra BRANDERO ved at registrere dig på www.brandero.com. Herefter vil Kundecenteret oprette dig som kunde, oprette en bruger, samt hjælpe dig med at oprette dit ansøgersite. I denne proces vil du skulle bidrage med indhold til dit ansøgersite, hvilket Kundecenteret hjælper dig med at koordinere.

Når ansøgersitet er klar, publicerer vi det for dig. Når linket/URL'en er tilføjet/ændret på din hjemmeside, så er ansøgersitet klar, og du kan starte med at oprette jobannoncer.

Kan jeg tilføje sider eller andre elementer på mit ansøgersite?

Som udgangspunkt består dit ansøgersite af en forside og en eller flere jobannoncesider. Indholdet på disse sider er fast defineret, baseret på vores viden omkring jobsøgere, og hvad der appellerer til dem, når de gerne vil arbejde for en bestemt virksomhed.

Vi vil dog løbende udvikle nye elementer, samt muligheden for at du selv kan tilføje sider med indhold, som giver mening for dig og din virksomhed.

Hvad er proceduren, fra jeg har registreret mig?

Når du har registreret dig på www.brandero.com, vil Kundecenteret tage fat i dig og sørge for, at du bliver guidet godt igennem det videre forløb. Du:

- Bliver oprettet som kunde
- Får en brugeradgang til dit backoffice system
- Bliver guidet igennem ift. indhold på dit ansøgersite, som vi herefter sætter op for dig

Herfra skal du selv sørge for, at din hjemmeside linker til ansøgersitet, så det er placeret det rette sted og kan hjælpe dig med at tiltrække kandidater.

Hvad kræver det at komme i gang?

Du skal selv bidrage med indholdet til dit ansøgersite – du kender jo din virksomhed bedst – men vores Kundecenter hjælper dig med opsætningen. Her er et hurtigt overblik over, hvad der kræves for at komme i gang med dit ansøgersite fra BRANDERO:

- Virksomhedsoplysninger
 - Inklusiv logo, primær farve, font, Google Analytics kode
- Brugeroplysninger
- Indhold til dit ansøgersite
 - Billeder
 - Tekster
 - Evt. video (YouTube)

Virker ansøgersitet på mobiltelefoner og tablets?

Det er vigtigt for os, at både du og dine brugere får en god oplevelse, uanset hvilket medie ansøgersitet eller backoffice tilgås på. Derfor er begge dele fuldt mobiloptimerede (responsivt) og tilpasser sig derfor automatisk til den skærmstørrelse, som brugeren til enhver tid sidder med.

Hvem hoster mit ansøgersite?

Som BRANDERO ansøgersite-kunde er du garanteret sikkerhed hele vejen igennem, lige fra websitet, til vores servers og vores databaser. Vi hoster dine løsninger, garanterer en høj opetid, og monitorerer konstant platforme og alle ansøgersites, så vi sikrer en høj kvalitet for vores kunder.

Hvordan logger jeg ind?

Når du er blevet oprettet som BRANDERO ansøgersite-kunde, får du adgang til dit backoffice system med et brugernavn og en adgangskode. Du logger ind via www.brandero.com.

Der er mulighed for at nulstille din adgangskode, men har du problemer med at logge på, kan du altid kontakte os, så vi kan hjælpe dig videre.

Har jeg selv adgang til mit backoffice system?

Ja, som BRANDERO ansøgersite-kunde får du adgang til dit backoffice system. Du logger på via www.brandero.com, hvor du dirigeres videre til dit backoffice. Her har du bl.a. mulighed for at oprette jobannoncer, rette tekster og billeder m.v.

Jeg bruger et rekrutteringssystem, kan mine job blive overført til ansøgersitet?

Når vi går live i Q3 2017, vil der ikke være integration til rekrutteringssystemer. Men det har høj prioritet hos os, og det er et element, vi arbejder på at tilføje hurtigst muligt.

Indtil da betyder det, at hvis du har et rekrutteringssystem, så er det nødvendigt for dig at indtaste annoncerne to gange (i rekrutteringssystem og i BRANDERO ansøgersite). Ansøgningerne vil fortsat dirigeres til dit rekrutteringssystem.

Kontakt vores Kundecenter for at høre om muligheden for, at vi kan hjælpe dig med indtastningen, såfremt du har en større mængde job, der skal lægges på ansøgersitet.

Har ansøgersitet en jobliste?

Ja, dine ledige stillinger håndteres i en jobliste på forsiden af ansøgersitet. Joblisten på forsiden er lavet, så den kan indeholde en lang liste af job. Der er ikke nogen filtrering/søgning tilføjet fra start, men det er en af flere features, der vil blive tilføjet hurtigst muligt efter lanceringen.

Har ansøgersitet en jobagent?

Når vi lancerer dit ansøgersite, vil der ikke være en jobagent tilknyttet dit ansøgersite. Men vi ved, hvor vigtigt et element det er for at holde potentielle jobsøgere til ilden, så derfor er det en feature, der vil blive tilføjet ret hurtigt efter lanceringen.

Jobagenten virker ved, at en jobsøger kan tilmelde sig jobagenten på ansøgersitet og herefter modtage e-mails, når du lægger nye job på dit ansøgersite.

Om annoncering

Hvordan opretter jeg en jobannonce?

For at oprette en jobannonce skal du logge ind i dit backoffice system med dit brugernavn og din adgangskode. Når du er logget ind, er der mulighed for nemt at oprette en jobannonce.

Når du opretter jobannoncen, skal du bruge en overskrift og en annoncetekst. Ud over dette er der forskellige detaljer såsom jobtype, kategori, stillingsbetegnelse mm., der skal udfyldes for, at jobsøgerne lettere kan finde frem til jobannoncen.

Efter dette skal du vælge, hvordan du vil annoncere. Når du har valgt din annonceringspakke, kan du aktivere din jobannonce. Alt dette foregår også fra dit backoffice system.

Hvordan virker annonceringen?

Når du opretter en jobannonce i backoffice systemet, annoncerer du den automatisk til dit ansøgersite. Du har endvidere mulighed for at annoncere via Ofir jobunivers, som omfatter flere end 40 forskellige onlinemedier til jobannoncering. Det giver dig mulighed for at målrette din annoncering specifikt efter hvilken type medarbejder, du søger.

Hvis du vælger at annoncere via Ofir jobunivers, kan du med ét klik vælge den pakke, der passer bedst til rekrutteringens sværhedsgrad. Når du aktiverer din jobannonce, vil du efterfølgende modtage en faktura fra Ofir på det beløb, der dækker prisen på den mediepakke, du har valgt.

Er det muligt at annoncere til andre kanaler?

Når vi lancerer ansøgersitet fra BRANDERO, vil det til at begynde med være med annoncering via Ofir jobunivers, som vi har indgået et samarbejde med. Men vi har fuld fokus på at tilføje flere og andre mediekkanaler, så vores kunder får de bedste annonceringsmuligheder.

Såfremt du ønsker at snakke med os om dine muligheder, er du velkommen til at kontakte vores Kundecenter.

Kan jeg få min annonce delt på mine sociale medier?

Du kan let dele din annonce inde fra selve jobannoncesiden ved at trykke på ikonet for det medie, du vil dele på. Du kan også kopiere hele URL'en og indsætte den manuelt på dine egne eller virksomhedens profilsider på de sociale medier.

Automatisk tilføjelse af jobannoncer til en specifik profilside er en feature, vi arbejder på at tilføje hurtigst muligt.

Hvis du vælger at annoncere via Ofir jobunivers, som vi har indgået et samarbejde med, foregår det desuden via mediepakker, der indeholder annoncering på sociale medier. Det omfatter en meget målrettet og effektiv kampagneannoncering, som rammer præcist i det segment, som din jobannonce peger mod.

Hvordan modtager jeg ansøgningerne?

Når du opretter en jobannonce, har du fire forskellige ansøgningsmetoder:

- Email
 - Indsæt email til den person, der skal modtage ansøgningen
- URL
 - Indsæt link til rekrutteringssystem el.lign.
- Telefon
 - Viser dit telefonnummer, så jobsøgerne kan ringe
- Post
 - Viser din postadresse, så jobsøgerne kan sende ansøgning med brev

Hvordan svarer jeg en ansøger?

Afhængigt af hvilken af de fire forskellige ansøgningsmetoder du vælger, kan det være tilsvarende forskelligt, hvordan du kommunikerer med en ansøger.

- Email
 - Ansøgeren ser en 'standard' ansøgningsformular og sender indholdet via e-mail. Modtageren kan svare retur på e-mail (eller tage kontakt via kontaktoplysninger).
- URL
 - Når ansøgeren trykker på ansøg-knappen, dirigeres denne væk fra dit ansøgersite fra BRANDERO og over til dit rekrutteringssystem el.lign. Her kan ansøgeren udfylde og sende ansøgning afsted. Du svarer herefter ansøgeren retur fra dit rekrutteringssystem.
- Telefon
 - Ansøgeren ser dit telefonnummer og har ringet til dig. Her er det vigtigt, at du gemmer personens telefonnummer, så du kan tage kontakt senere.
- Post
 - Ansøgeren ser din adresse og har sendt dig en skriftlig ansøgning. Du kan skrive tilbage, eller tage kontakt via personens andre kontaktoplysninger.

Hvad hvis jeg ikke modtager nok ansøgere?

Årsagerne til, at der ikke kommer nok ansøgere til dine jobannoncer, kan være forskellige. Det kan være indholdet i annoncen, måden den bliver eksponeret på, markedet, tidspunktet for annonceringen osv.

For at hjælpe dig på vej har vi indgået et samarbejde med Ofir.dk, hvor vi har gjort det muligt at vælge mellem alle mediepakkerne i Ofir jobunivers, så du kan øge effekten af din annonce kraftigt ved at vælge en mediepakke, som publicerer din annonce ud i flere kanaler. Dermed opnår du eksponering af din jobannonce overfor endnu flere kandidater.

SEO og Google

Kan Google finde mit ansøgersite?

Med et ansøgersite fra BRANDERO får du en avanceret SEO-løsning, der sikrer, at søgemaskiner kan finde dit site og dine jobannoncer, som dermed kan blive eksponeret bedre for såvel aktivt som passivt jobsøgende.

Den indbyggede SEO rammer en bred vifte af søgeordskombinationer, som bl.a. består af kategorier, lokationer, jobtyper, jobtitler og andet. Og med lange søgeord, baseret på brugernes søgeadfærd, rammes endnu mere præcist, når det kommer til jobsøgernes vej via søgemaskiner til din annonce og dit site.

Google Analytics

Du kan få din Google Analytics konto tilknyttet dit ansøgersite. Det er ikke et element, som er tilføjet backoffice endnu, så indtil denne opdatering kommer, skal du sende os GA koden, og så sørger vi for at tilføje den i Google Tag Manager, som vi bruger på alle ansøgersites.

Betingelser mm.

Kommer der løbende opdateringer af mit ansøgersite?

Ja, det gør der! Og det vil hele tiden gøre dit ansøgersite bedre og mere brugervenligt for såvel dig som jobsøgerne, der kigger forbi. Vi arbejder konstant på at forbedre løsningen/platformen og har rigtigt mange nye features på trappen.

Vi informerer altid vores kunder, når der kommer en opdatering, så du altid kender til forbedringerne. Under opdateringer har vi fokus på at holde opetiden i top, så du, dine brugere og de jobsøgende ikke oplever nedetid.

Hvad koster et ansøgersite fra BRANDERO?

Det koster ikke noget at blive oprettet og få et lækkert og iøjnefaldende ansøgersite. Til gengæld betaler du kr. 499,- + moms hver gang du lægger et job på dit ansøgersite. Vi kalder det "Pay as you Go". Hvis du f.eks. har ét ledigt job om året, så betaler du altså kun kr. 499,- + moms for at have et lækkert ansøgersite på din egen hjemmeside. Har du derimod 5 ledige job på et år, så betaler du kr. 2.495,- + moms. Det synes vi er mest fair 😊

Hvordan betaler man for annoncering?

Du vil modtage en faktura fra BRANDERO, hver gang du opretter en jobannonce på dit ansøgersite. Dette sker helt automatisk og kræver ikke noget af dig.

Hvis du tilkøber et annonceringsprodukt, der er opsat i backoffice, f.eks. fra Ofir jobunivers, vil du automatisk blive faktureret direkte fra udbyderen af produktet.

Hvad er mit opsigelsesvarsel?

Du kan til hver en tid opsig samarbejdet med 1 dags skriftligt varsel.

Hvem står bag BRANDERO ansøgersite?

BRANDERO ansøgersite er udviklet af MatchWork World Wide A/S, der er specialister inden for jobportaler og jobsøgning og med over 20 års erfaring på området.

MatchWork World Wide A/S er en del af den børsnoterede koncern North Media A/S. Visionen bag BRANDERO ansøgersite er at udvikle måden hvorpå, virksomheder og jobsøgere mødes. Det starter i høj grad med virksomhedens eget ansøgersite kombineret med effektiv og målrettet jobannoncering, så de jobsøgere, jobportalerne skaffer, også ender med at ansøge og dermed bliver attraktive kandidater for din virksomhed.